

PIAGAM PELANGGAN UNIT HASIL

BIL	JENIS URUSAN/ AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
1	Semakan Bil Hasil Tanah dan Bil Hasil Petak Hakmilik Strata	1 Jam	14,807	14,807	100	
2	Urusan Di Kaunter Bayaran : (a) Bil Hasil Tanah (b) Bil Hasil Petak Hakmilik Strata (c) Bayaran Urusniaga Tanah (d) Lain-lain Bayaran	1 Jam	32,798	32,798	100	
3	Permohonan Mendapatkan Makluman Cukai / Penyata Akaun Cukai Tanah	1 Jam	288	288	100	
4	Bayaran Bil-bil Cukai Tanah Melalui Pos Menggunakan Bank Draf / Wang Pos / Kiriman Wang	1 Hari	6	6	100	
5	Bayaran Bil-bil Cukai Tanah Berkelompok Dari Pemaju	7 Hari	393	393	100	

PIAGAM PELANGGAN UNIT HASIL

BIL	JENIS URUSAN/ AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
6	Permohonan Pengecualian Denda Lewat Hasil Cukai Tanah	3 Minggu	128	128	100	
7	Permohonan Membayar Tunggakan Cukai Tanah Secara Ansuran	3 Minggu	17	17	100	

PERATUS PENCAPAIAN : 100 %